

---

---

## REGULAMIN ZAKUPÓW W SKLEPIE

---

---

Wydawnictwo udziela standardowo **15 procent rabatu** od ceny detalicznej. Pozycje, które objęte są specjalnym Rabatem (**30%, 50% lub 70%**) są odpowiednio oznaczone.

Klienci, którzy podczas procesu zamawiania wyrażą zgodę na otrzymywanie newslettera (bądź wyrazili ją wcześniej i nie cofnęli jej) otrzymują **25 procent rabatu** od ceny detalicznej, chyba że dana pozycja objęta jest większym rabatem. Rabaty nie sumują się, a kupującemu udzielany jest najkorzystniejszy dla niego (największy) rabat.

Wydawnictwo pokrywa także koszty wysyłki **na terenie kraju**.

W przypadku wysyłki **poza granice Polski** koszty wysyłki **pokrywa kupujący**. W takim przypadku, przed dokonaniem zapłaty za zamówiony towar należy skontaktować się z wydawnictwem w celu ustalenia ostatecznej kwoty do zapłaty.

Zamówienie jest realizowane po odnotowaniu wpłaty. Płatności realizowane są za pośrednictwem Dotpay.pl.

---

---

## REGULAMIN REKLAMACJI I ZWROTÓW

---

---

### **Reklamacje:**

Wszelkie reklamacje z tytułu niezgodności towaru z umową możecie Państwo zgłosić telefonicznie (+48 600 472 609), drogą elektroniczną ([handel@videograf.pl](mailto:handel@videograf.pl)) bądź też listownie (na adres: Wydawnictwa Videograf S.A., Aleja Harcerska 3C, Chorzów 41-500). Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis reklamacji oraz dokument potwierdzający nabycie reklamowanego towaru w wydawnictwie. Reklamowany towar należy przesłać na podany wyżej adres. Wydawnictwo w ciągu 14 (czternastu) dni ustosunkuje się do reklamacji i skontaktuje się z Państwem w celu uzgodnienia dalszego postępowania.

### **Zwroty:**

Zgodnie z "Ustawą o prawach konsumenta" (Dz. U. 2014.827), konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty objęcia produktów w posiadanie przez niego lub przez wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Można to zrobić telefonicznie (+48 600 472 609), drogą elektroniczną ([handel@videograf.pl](mailto:handel@videograf.pl)) bądź też listownie (na adres: Wydawnictwa Videograf S.A., Aleja Harcerska 3C, Chorzów 41-500). W takim wypadku Wydawnictwo skontaktuje się z Państwem w celu poinformowania o dalszej procedurze.

Proszę pamiętać, że:

- Konsument ponosi koszty zwrotu towarów.
- Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

---

## NEWSLETTER

---

Klienci mogą zapisać się na listę newslettera:

- wpisując swój adres e-mail w odpowiednim okienku na stronie internetowej księgarni;
- wyrażając zgodę na jego otrzymywanie podczas procesu zamawiania.

Klienci zapisani na listę newslettera otrzymują od wydawnictwa **specjalny Rabat** - patrz „REGULAMIN ZAKUPÓW W SKLEPIE”.

Należy pamiętać, aby wpisać prawidłowy i aktualny adres, gdyż błędne adresy skrzynek pocztowych, do których wiadomości wysyłane przez wydawnictwo nie będą docierały, będą usuwane z listy newslettera, a klienci którzy je podali nie będą mogli skorzystać ze specjalnego rabatu.

Rezygnacja z otrzymywania newslettera następuje poprzez przesłanie wiadomości o treści: **'Newsletter - rezygnacja'** na adres **admin@videograf.pl**

Wydawnictwo oświadcza, że podane przez klientów e-maile będą wykorzystane wyłącznie dla celów subskrypcji Newslettera i nie będą przekazywane podmiotom trzecim.